



Hinweise zur Installation der W.A.F. Wahlhelfer-Software

Bei Fragen zur Installation und Programmierung unserer **Software Wahlhelfer 2022** helfen wir Ihnen gerne weiter.

Installationshinweise

- Bei der Installation wird in den Betriebssystem-Verzeichnissen Ihres PC nichts verändert. Es wird nur ein einziges Verzeichnis angelegt. In diesem Verzeichnis befinden sich alle nötigen Dateien. Es werden keine Dateien (*.dll, *.ini, *.inf, *.ocx usw.) in die Windows System-Verzeichnisse des Computers kopiert und dort auch keine Dateien verändert.
Wichtig: Bei den aktuellen Microsoft © Betriebssystemen hat ein Anwender in der Regel keine Schreibrechte in Verzeichnissen unterhalb von C:\Programme. Bereits bei der Installation wird deswegen vorgeschlagen, das Programm in ein eigenes Verzeichnis außerhalb von C:\Programme zu installieren.

Voraussetzungen Betriebssystem und Hardware

- Das Programm läuft auf allen aktuellen 32- und 64-Bit Windows-Betriebssystemen, das sind: Windows 10, Windows 9, Windows 8, Windows. Unter komplett veralteten Windows-Versionen wie Windows Vista, Windows XP, Windows ME, Windows 2000, Windows 95, Windows 98 und Windows NT kann das Programm nicht verwendet werden.
Auf Computern mit MAC-OS bzw. Linux ist das Programm nur lauffähig, wenn dort eines der zuvor genannten Windows-Betriebssysteme virtualisiert via VMware, Parallels oder BootCamp zur Verfügung steht.
- Für die Installation auf dem Rechner sind ca. 920 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte erforderlich.
- Das Programm ist einplatz- und netzwerkfähig. Es kann entweder lokal installiert werden (auf einer internen Festplatte, auf einer externen USB-Festplatte oder auch auf einem USB-Stick) oder zentral auf einem Server.
Bei Installation auf einem Server benötigen die einzelnen Arbeitsstationen lediglich eine Laufwerks-Verbindung zum Installationsverzeichnis auf dem Server und eine Verknüpfung zur Programm-Datei Wahlhelfer2022.exe.
- Das Programm läuft auf allen PCs, deren Hardware den Betrieb der o. g. Betriebssysteme ermöglicht, also z. B. auch auf Apple- oder Linux-basierenden Computern, auf denen mittels geeigneter Software (z.B. Bootcamp, VMware, Parallels) eines der o.g. Windows-Betriebssysteme installiert ist.



Haben Sie noch weitere Fragen zur Installation der Wahlhelfer-Software?

Unsere Kollegen aus der IT helfen Ihnen gerne weiter. Schildern Sie uns Ihr Problem per E-Mail: wahlhelfer-help@waf-seminar.de oder rufen Sie uns unter folgender Rufnummer an: **08158 99720**

Folgende Informationen sind für unser IT-Team wichtig:

- Die von Ihnen benutzte Hardware
- Das von Ihnen eingesetzte Betriebssystem
- Den genauen Wortlaut von eventuell am Bildschirm angezeigten Meldungen
- Eine Beschreibung der Situation und der aktuellen Arbeitsschritte, bevor das Problem auftrat
- Eine Beschreibung Ihres Vorgehens beim Versuch, das Problem selbst zu lösen